



## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RICONSEGNA E DI SPEDIZIONI FERMOPOINT

### **O) TERMINI UTILIZZATI MAGGIORMENTE NEL CONTRATTO PER COMPRENDERCI AL MEGLIO (definizioni)**

Le Parti del presente contratto attribuiscono convenzionalmente alle presenti definizioni il significato qui di seguito precisato.

#### **Consegna**

Consiste nell'attività del corriere e/o spedizioniere volta a recapitare il collo contenente i beni acquistati e/o oggetto di spedizione al *fermopoint* individuato ovvero all'indirizzo specificatamente indicato.

#### **Codice di riconsegna e/o codice di ritiro**

Entrambe le dizioni sono valide e consistono nello specifico *QR-code* generato da Fermopoint s.r.l. ed inviato via mail al destinatario, ovvero in via alternativa, nel codice di ritiro/riconsegna (*fermoticket*) generato da Fermopoint s.r.l. da associarsi al nome e cognome del destinatario e servono per verificare il diritto del destinatario titolato, ovvero del destinatario delegato, al ritiro del collo.

#### **Credenziali**

Consistono nel codice ID e nella relativa PASSWORD inserite dall'utente in fase di registrazione e che consentono l'accesso alla univoca pagina contenente i dati personali già forniti dall'utente e/o per controllare le varie fasi relative alla riconsegna del proprio collo.

#### **Custodia**

Consiste nell'attività del *fermopoint* volta – previa verifica dell'integrità esterna del collo – a tenere detto collo presso la propria sede in luogo sicuro e riservato sino alla riconsegna, che avverrà in favore del destinatario, cui il collo dovrà essere necessariamente riconsegnato, salvo i casi espressamente previsti dal presente contratto (clausola 2).

#### **Destinatario delegato**

È il soggetto che, su incarico del destinatario titolato e previa esibizione del *codice di ritiro*, è facoltizzato al ritiro del collo stesso.

#### **Destinatario titolato**

È il soggetto il cui collo è destinato e che è facoltizzato al ritiro dello stesso, previa esibizione del *codice di ritiro* afferente il collo in questione e che può farsi sostituire dal destinatario delegato.

#### **Fermopoint (*fermopoint*)**

Soggetto affiliato a Fermopoint s.r.l. e facente parte della rete di più punti che agiscono singolarmente quali intermediari nella ricezione/custodia/riconsegna dei colli.

#### **Fermoticket**

È lo strumento attraverso il quale l'utente, dietro pagamento a Fermopoint s.r.l., prenota un servizio di ritiro e custodia dei colli per il tramite della rete di *fermopoint* al fine della successiva riconsegna.

#### **Servizio di spedizioni *fermopoint***

È il servizio di spedizione e custodia sino alla riconsegna, destinato agli utenti privati tramite Fermopoint s.r.l. la quale potrà avvalersi anche, ma non solo, di soggetti terzi quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere.

#### **Imballi**

Trattasi di scatole di cartone di varie dimensioni idonee al trasporto merci di cui al presente contratto, messe a disposizione da Fermopoint s.r.l. per tramite di *fermopoint* selezionati che già si occupano della riconsegna e che potranno essere acquistati da parte dell'utente registrato.

#### **Lettera di vettura**

Documento inviato mediante una delle modalità elettroniche previste in contratto che l'utente del servizio avrà cura, previa verifica dell'esattezza dei dati contenuti, di stampare e unire al collo al momento della spedizione con il *servizio spedizioni fermopoint*.

#### **Profilo utente**

L'insieme dei dati anagrafici e di residenza forniti direttamente dal cliente e che costituiscono telematicamente e nel loro insieme l'identità digitale del fruitore dei servizi.

# fermopoint

## **PTA (Point-To-Address)**

Servizio di spedizione attuato con partenza dal *fermopoint* e destinato direttamente al domicilio del destinatario titolato, come svolto da Fermopoint s.r.l. anche, ma non solo, tramite soggetti terzi quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere.

## **PTP (Point-To-Point)**

Servizio di spedizione attuato con partenza dal *fermopoint* e destinazione ad altro *fermopoint* come svolto da Fermopoint s.r.l. anche, ma non solo, tramite soggetti terzi quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere.

## **Riconsegna**

Consiste nell'attività del *fermopoint* volta a consegnare in via definitiva al destinatario, dopo averlo ricevuto e custodito, il collo contenente i beni acquistati e/o fatti oggetto di spedizione, ovvero consiste nella messa a disposizione degli imballi nuovi precedentemente acquistati dall'utente registrato.

## **Ricezione**

Nel caso di servizio di spedizione tramite *servizio spedizioni fermopoint*, consiste nella ricezione da parte dal *fermopoint* di partenza e per tramite dell'utente interessato al relativo invio, del collo contenente i beni debitamente imballati, al fine della successiva spedizione, sia PTP che PTA.

## **Riproteggere / riprotezione**

Facoltà di Fermopoint s.r.l. di trasferire, a suo insindacabile giudizio, il collo su altro *fermopoint* laddove quello di destinazione designato sia oggettivamente impossibilitato a provvedere al ritiro, ovvero alla custodia, ovvero alla riconsegna del collo, sempre nel rispetto delle modalità e degli impegni contrattualmente assunti.

## **Ritiro**

Consiste nella ricezione del collo da parte del *fermopoint* di destinazione designato ad opera del soggetto che si è occupato della relativa spedizione/trasporto.

## **Società**

Fermopoint s.r.l. con sede legale in Milano (MI), P.le Luigi Cadorna, 4 - 20123 e sede operativa in Stezzano (Bergamo), Via Santuario s.n.c., Italia.

## **Spedizione**

L'invio di colli da parte di Fermopoint s.r.l. con soggetti terzi quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere, al fine di attuare il presente contratto.

## **Utente**

Persona fisica o giuridica che si rivolge a Fermopoint s.r.l. al fine di ottenere - tramite la sua rete di *fermopoint* - i servizi dalla stessa proposti, anche tramite soggetti terzi quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere.

## **Ulteriori definizioni**

Il significato di ogni ulteriore termine, che non risulta specificatamente indicato in contratto, sarà quello derivante dalla corrispondente comune definizione prevista per la lingua italiana.

## 1) QUALI VANTAGGI VOGLIAMO FARLE OTTENERE

*(oggetto del contratto – facoltà spettanti all'utente finale del servizio)*

**1.1.** Il contratto prevede l'impegno di Fermopoint s.r.l., quale incaricata del servizio, a far consegnare al destinatario e/o utente finale del servizio – su mandato del medesimo ovvero di terzo e differente soggetto, anche giuridico – direttamente tramite propria struttura (anche quale intermediaria tramite la sua rete di punti di ritiro, ricezione e di riconsegna), ovvero tramite apposito contratto stipulato con soggetti terzi (quali corrieri e/o spedizionieri e/o servizi postali in genere, seppur soggetti tutti estranei a tale Società) – pacchi, plichi, confezioni (più semplicemente colli) contenenti i beni non espressamente vietati dal presente contratto, ovvero l'impegno mettere a disposizione gli imballi nuovi precedentemente acquistati dall'utente registrato.

**1.2.** L'utente e/o mandante avrà la possibilità di scegliere liberamente il *fermopoint* di destinazione dei colli tra quelli disponibili sulla mappa, ossia il luogo ove nell'interesse dello stesso soggetto, ovvero del destinatario e/o utente finale del servizio, dovrà essere consegnato, custodito e riconsegnato ogni singolo collo e/o ogni singolo bene.

**1.3.** Tale scelta avverrà indipendentemente dal luogo di residenza e/o domicilio del destinatario e/o utente finale del servizio, in quanto ancorata semplicemente alle esigenze di praticità e comodità che meglio si attagliano alle necessità del mandante, caso per caso.

**1.4.** Anche la scelta dell'orario e del giorno di riconsegna del collo, fermi restando gli orari ed i giorni di apertura del *fermopoint* designato, il limite di cui alla clausola 6) e l'obbligatorio riconoscimento del mandante ovvero del destinatario e/o utente finale del servizio, sarà effettuata liberamente e semplicemente, tanto che il *fermopoint* immediatamente ed a semplice richiesta – anche di un terzo delegato – dovrà riconsegnare il collo di cui trattasi, senza la necessità che il *fermopoint* stesso, quale depositario, sia avvertito in un congruo termine.

**1.5.** Tale tipo di contratto, mira invero a garantire in modo più agevole, comodo, flessibile e con costi ragionevoli, la possibilità per l'utente di ricevere ovvero inviare colli, rispettivamente, allo stesso (o ad altri) destinatari ovvero dallo stesso spediti, in differenti e diversificati luoghi, in diverse giornate e differenti orari (anche a seconda dell'apertura dei vari *fermopoint* in quel momento affiliati alla rete), per meglio soddisfare le esigenze di ogni singolo utente e/o destinatario.

**1.6.** I servizi opzionabili potranno avvenire con le n.3 differenti modalità qui di seguito indicate:

- a) tramite il servizio di prenotazione e riconsegna colli a mezzo "*fermoticket*";
- b) tramite "*servizio spedizioni fermopoint*";
- c) tramite "*servizio acquisto imballi*". e relativa riconsegna (messa a disposizione degli imballi a fronte dell'acquisto da parte dell'utente registrato).

\*

## 2) COSA POTRA' FAR RICEVERE TRAMITE I SERVIZI PRENOTAZIONE E RICONSEGNA A MEZZO FERMOTICKET E SERVIZIO SPEDIZIONI FERMOPOINT *(tipologia di pacchi, prodotti e colli inviabili, consegnabili, ritirabili, custodibili e riconsegnabili)*

**2.1.** Il servizio offerto è applicabile esclusivamente a pacchi, prodotti e colli che dovranno avere peso non superiore a kg.20 ed il cui lato più lungo non deve superare i cm.120.

**2.2.** È in ogni caso vietato acquistare e far trasferire pacchi, prodotti e colli contenenti animali vivi, merci deperibili, merci pericolose e/o nocive per la salute, infiammabili, esplosive, nonché quelle vietate dalla legge, tra cui esplicitamente, ma non solo: qualsiasi tipo di arma e/o oggetto atto ad offendere, qualsiasi tipo di sostanza stupefacente, qualsiasi tipologia di animale esotico la cui importazione è vietata, qualsiasi altra merce, ivi compresi i tabacchi lavorati esteri, la cui importazione sottragga tali merci al pagamento dei diritti doganali e/o di confine e costituisca pertanto contrabbando e/o comunque attività illecita.

**2.3.** Nel caso in cui la Fermopoint s.r.l. dovesse incidentalmente – anche per tramite del *fermopoint* – riscontrare una di tali violazioni, dovrà immediatamente informare di ciò le competenti Autorità e mettere a disposizione delle stesse il pacco, prodotto e/o collo, legittimamente rifiutandosi – in siffatti casi – di consegnarlo al destinatario e/o utente finale del servizio.

**2.4.** In tale evenienza sia il destinatario e/o utente finale del servizio qualora mandante, sia il diverso soggetto ordinante la spedizione, lasceranno libera Fermopoint s.r.l. da ogni obbligo scaturente dal presente contratto.

**2.5.** Fanno eccezione il trasporto di prodotti alimentari e/o di medicinali, laddove gli stessi non siano deperibili ed, inoltre, siano debitamente confezionati ed imballati anche con riferimento a specifiche norme di legge e con espressa esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata.

\*

### 3) COSA CI OBBLIGHIAMO A FARE E QUALI POTERI CI RICONOSCE PER FORNIRE I NOSTRI SERVIZI (*obblighi e facoltà in capo alla Fermopoint s.r.l.*)

**3.1.** In caso di servizio di riconsegna colli a mezzo *fermoticket*, la Fermopoint s.r.l. è incaricata – ferme le modalità e le preclusioni indicate in contratto – di ritirare, custodire e riconsegnare presso il *fermopoint* specificatamente individuato dall'utente durante la procedura di perfezionamento del servizio, i colli contenenti i beni acquistati tramite e-commerce dal destinatario e/o da altro utente finale del servizio ovvero e, più in generale, da soggetti ad essa Società comunque estranei.

**3.2.** In caso di spedizione con il *servizio spedizioni fermopoint*, la Fermopoint s.r.l. è incaricata – con le modalità indicate in contratto (ossia tramite la propria rete di *fermopoint*) e salvo quanto stabilito nella clausola 5) – di ricevere i colli (contenenti i beni che si intendono far trasportare/spedire/inviare/inoltare) consegnati al *fermopoint* dall'utente e, previa custodia, di riconsegnarli presso altro *fermopoint* (PTP) ovvero presso l'indirizzo (PTA), rispettivamente, individuato ovvero indicato specificatamente dall'utente, durante la procedura di perfezionamento del servizio.

**3.3.** In caso *servizio acquisto imballi*, la Fermopoint s.r.l. è incaricata di riconsegnare – per tramite del *fermopoint* specificatamente individuato dall'utente durante la procedura di acquisto – gli imballi prescelti dell'utente.

**3.4.** In esito all'acquisto di uno dei servizi offerti, sarà cura e onere di Fermopoint s.r.l. il porre in essere quanto segue:

**a)** predisporre tutte le procedure necessarie per avvalersi del servizio prescelto, sia mediante proprio portale on-line, sia con eventuale rinvio ad altra piattaforma;

**b)** in caso di PTP e/o PTA, far pervenire il collo – personalmente, ovvero tramite corriere e/o spedizioniere e/o servizio postale in genere, mediante apposito contratto con gli stessi soggetti stipulato – presso il *fermopoint* designato dal mandante medesimo (PTP), ovvero presso l'indirizzo indicato (PTA);

**c)** far custodire presso il *fermopoint* designato il collo in questione per il tempo massimo previsto dal presente contratto;

**e)** consentire al destinatario e/o utente finale del servizio di registrarsi sul portale on-line, al fine di poter monitorare le varie fasi di consegna e ricevere notizie, sempre tramite strumenti informatici, della disponibilità alla riconsegna del collo;

**f)** predisporre, all'interno del proprio sito internet (ovvero con rimando ad altro sito), apposita sezione attraverso la quale il mandante, fornito di idonee credenziali [codice di ritiro/codice di riconsegna], potrà controllare le varie fasi relative alla riconsegna del proprio collo;

**g)** consentire al destinatario e/o utente finale del servizio di registrarsi sul portale on-line, al fine di consentire allo stesso la riconsegna del collo presso il *fermopoint* (PTP) ovvero altra destinazione individuata (PTA);

**h)** verificare che il collo sia stato effettivamente ritirato dal *fermopoint* designato, anche nel caso in cui la spedizione avvenga non ad opera della Fermopoint s.r.l. personalmente, bensì tramite i menzionati soggetti terzi;

**i)** informare il mandante o il destinatario, tramite sms, email, ecc. della disponibilità alla riconsegna del collo presso il *fermopoint* rammentando che il collo dovrà essere ritirato nel termine di 14 giorni dalla comunicazione stessa, dopodiché il collo medesimo (considerato in compiuta giacenza) verrà ritirato dalla Fermopoint s.r.l. e mantenuto in giacenza presso il magazzino centrale per mesi 3, durante i quali decorreranno spese di giacenza pari ad € 1 per ogni giorno di calendario.

**j)** garantire il destinatario e/o utente finale del servizio circa la professionalità e l'assoluto riserbo dei *fermopoint* quali punti di ricezione, custodia e riconsegna, nonché del personale ivi operante;

**k)** nel malaugurato caso in cui il collo risulti accidentalmente danneggiato e la privacy del destinatario e/o utente finale del servizio non più completamente garantita, consegnare allo stesso – per tramite del *fermopoint* – idoneo involucro atto a contenere il collo, ovvero i beni ivi contenuti.

**3.4.** Nel caso di richiesta di rimborso ai sensi della clausola 14) dovrà consentirci – laddove ritenuto indispensabile o anche solo necessario ad insindacabile giudizio di Fermopoint s.r.l. – di ispezionare il collo e la merce asseritamente danneggiata, attività i cui costi saranno a carico di Fermopoint s.r.l.

\*

### 4) COSA NON POSSIAMO ASSOLUTAMENTE FARE (*divieti in capo alla Fermopoint s.r.l.*)

**4.1.** La Fermopoint s.r.l., e del pari i vari *fermopoint*, al fine di assicurare il rispetto della privacy del destinatario e/o utente finale del servizio, hanno il divieto assoluto di verificare il contenuto del collo affidato alla loro gestione e qualora dovessero accidentalmente venirne a conoscenza hanno l'obbligo di mantenere l'assoluto

# fermopoint

riserbo sul contenuto stesso, eccezion fatta per il caso in cui il collo violi quanto stabilito alla clausola 2) del presente contratto.

\*

## 5) COSA POSSIAMO FARE PER LEI IN CASO PROBLEMI CON IL FERMOPOINT DESIGNATO (*facoltà di riprotezione del collo ad opera della Fermopoint s.r.l.*)

**5.1.** In caso di malaugurata impossibilità oggettiva per il *fermopoint* designato di provvedere alla ricezione, ovvero alla custodia, ovvero alla riconsegna del collo, con le modalità e nel rispetto degli impegni contrattualmente assunti, vi è facoltà per la Fermopoint s.r.l. di riproteggere, a suo insindacabile giudizio, il collo su altro *fermopoint*, previo avviso al mandatario ovvero, se possibile, al destinatario e/o utente finale del servizio, cercando ove possibile di rispettare le esigenze e le necessità spazio-temporali di cui alla designazione dell'originario *fermopoint*.

**5.2.** Nel caso di esercizio della facoltà indicata nel comma precedente, il mandante non potrà muovere alla Fermopoint s.r.l. alcuna eccezione né, per tali motivi, recedere dal presente contratto.

**5.3.** Inoltre, in siffatta evenienza, il termine di giorni 14 previsto affinché non si verifichi la compiuta giacenza, decorrerà dalla comunicazione di presa in carico del collo ad opera del *fermopoint* su cui si è effettuata la riprotezione di cui trattasi.

\*

## 6) COSA SI STA OBBLIGANDO A FARE IN CASO DI PRENOTAZIONE DI RICONSEGNA *FERMOTICKET* (*obblighi in caso di servizio di riconsegna fermoticket*)

**6.1.** In generale l'utente e/o mandante, ha l'obbligo di specificare, nella sezione on-line dedicata, se intende avvalersi del servizio offerto di prenotazione di riconsegna tramite *fermoticket* ed, in caso affermativo, indicare il *fermopoint* presso il quale vuole che sia consegnato il relativo collo, con l'obbligo in capo allo stesso mandante di provvedere, personalmente o tramite persona incaricata, al ritiro del suddetto collo entro e non oltre 14 giorni dall'avvenuto avviso di disponibilità alla riconsegna, pena il perfezionarsi della compiuta giacenza.

**6.2.** Più nello specifico, il destinatario e/o utente finale del servizio avrà, in quanto riconnessi e/o collegati al menzionato servizio, i seguenti obblighi:

**a)** tramite l'apposita pagina online predisposta dalla Fermopoint s.r.l., registrare un profilo utente fornendo oltre alle proprie generalità complete un numero di utenza cellulare ed un indirizzo email, nonché compilare ogni altro campo obbligatorio ivi previsto al fine di consentire di essere contattato dalla Fermopoint s.r.l. per ogni ulteriore aspetto inerente la corretta gestione del servizio;

**b)** accedere alla apposita pagina online con il profilo utente al fine di individuare e designare il *fermopoint* meglio confacente alle proprie esigenze nonché per ottenere l'assegnazione del *fermoticket* identificativo del ritiro prenotato e poi procedere all'acquisto sul sito e-commerce designato e, al momento di inserire l'indirizzo di spedizione, indicare quello del *fermopoint* prescelto.

*Qui di seguito si riporta un esempio di compilazione idoneo:*

NOME	COGNOME
Mario	Rossi
INDIRIZZO	
C/O Cartoleria Duomo Via maestra,15 Milano (MI)	

**c)** provvedere personalmente ovvero tramite persona delegata, a farsi riconsegnare il collo custodito presso il *fermopoint* designato entro e non oltre il termine di 14 giorni dalla data di disponibilità alla riconsegna. Dopo tale termine il collo medesimo (considerato in compiuta giacenza) verrà ritirato dalla Fermopoint s.r.l. e mantenuto in giacenza presso il magazzino centrale per mesi 3, durante i quali decorreranno spese di giacenza pari ad € 1 per ogni giorno di calendario.

**d)** provvedere personalmente ovvero tramite persona delegata, a farsi riconsegnare il collo custodito presso il *fermopoint* designato, accedendovi unicamente negli orari e nei giorni di apertura previsti dallo stesso;

# fermopoint

**e)** al momento della riconsegna del collo in custodia, fornire in ogni caso al *fermopoint* il codice di ritiro/codice di riconsegna che renda possibile allo stesso depositario la corretta identificazione del destinatario del collo e, più in particolare, sia in caso di riconsegna direttamente al destinatario titolato che al destinatario delegato, esibire al *fermopoint* designato il QR-code ricevuto via mail ovvero, in alternativa, il numero univoco di *fermoticket* e le generalità complete del destinatario;

**f)** informare tempestivamente la Fermopoint s.r.l. di eventuali danni occorsi al prodotto riscontrati dopo la riconsegna dello stesso;

**g)** corrispondere in via anticipata alla Fermopoint s.r.l. quanto dovuto per l'espletando servizio, conformemente a quanto pattuito alla clausola 13) del presente contratto e, nel caso in cui il *fermopoint* le chiedesse somme di denaro non dovute, impegnarsi a segnalarcelo (ed ove possibile a documentarcelo) prontamente

**h)** in ogni caso, inserire i dati necessari per la successiva fatturazione (codice fiscale e/o partita iva), nonché un valido indirizzo email ove ricevere il predetto documento fiscale e ogni altro documento relativo al servizio.

**6.3.** L'utente si impegna a tenere riservate e strettamente personali le proprie credenziali e/o il *codice di ritiro* [codice di ritiro/codice di riconsegna] ottenuti da Fermopoint s.r.l., nonché a curarsi del fatto che non finiscano nella disponibilità di persone diverse da chi è autorizzato a ricevere la riconsegna (titolare delegato) in quanto dette consentono la riconsegna del collo medesimo.

\*

## **7) COSA SI STA OBBLIGANDO A FARE IN CASO DI SPEDIZIONE DI COLLI MEDIANTE *SERVIZIO SPEDIZIONI FERMOPPOINT***

**(obblighi in caso di servizio spedizioni fermopoint)**

**7.1.** In generale il mandante, laddove intenzionato a spedire un collo tramite il *servizio spedizioni fermopoint*, ha l'obbligo – tramite l'apposita pagina online predisposta dalla Fermopoint s.r.l. – di registrare un profilo utente fornendo oltre alle proprie generalità complete un numero di utenza cellulare ed un indirizzo email, di compilare ogni altro campo obbligatorio ivi previsto al fine di consentire di essere contattato dalla Fermopoint s.r.l. per ogni ulteriore aspetto inerente la corretta gestione del servizio, nonché di provvedere a consegnare il collo (contenente i beni debitamente imballati) nel *fermopoint* individuato come punto di partenza della spedizione.

**7.2.** Più nello specifico, in caso di utilizzo del *servizio spedizioni fermopoint* avrà, in quanto riconnessi e/o collegati al menzionato servizio, i seguenti obblighi:

**a)** in caso di spedizione PTP, accedere con il profilo registrato e, tramite l'apposita pagina online predisposta dalla Fermopoint s.r.l., creare la spedizione compilando il *form* nella pagina dedicata, indicando i dati del mittente (che può anche non coincidere con il profilo utente che effettua l'ordine di spedizione) nonché individuare il *fermopoint* meglio confacente alle proprie esigenze presso il quale il collo dovrà essere riconsegnato;

**b)** in caso di spedizione PTA, accedere con il profilo registrato e, tramite l'apposita pagina online predisposta dalla Fermopoint s.r.l., creare la spedizione compilando il *form* nella pagina dedicata, indicando i dati del mittente (che può anche non coincidere con il profilo utente che effettua l'ordine di spedizione) nonché i dati completi del destinatario del collo;

**c)** in caso, inserire i dati del destinatario completi, con ciò intendendosi, cognome e nome, casella di posta elettronica e telefono cellulare, tutti dati che verranno utilizzati per notificare (ed all'occorrenza contattare) il destinatario ed, in assenza dei quali, le comunicazioni e le notifiche verranno effettuate all'intestatario del profilo utente utilizzato;

**d)** in ogni caso, provvedere al pagamento del servizio (tramite carta di credito, paypal o tramite piattaforma di terze persone) in via anticipata e conformemente alla clausola 13), pena l'impossibilità per Fermopoint s.r.l. di prendersi carico del servizio medesimo;

**e)** in ogni caso, inserire i dati necessari per la successiva fatturazione (codice fiscale o partita iva), nonché un valido indirizzo email ove ricevere il predetto documento fiscale, la lettera di vettura e ogni altro documento relativo al *servizio spedizioni fermopoint*;

**f)** provvedere personalmente ovvero tramite persona delegata, a consegnare il collo debitamente imballato presso il *fermopoint* designato al fine della custodia e successiva spedizione, munendolo della lettera previa stampa della stessa;

**g)** verificare periodicamente lo stato di consegna del collo, accedendo al proprio profilo utente sul sito di Fermopoint s.r.l..

**7.3.** Nel caso in cui l'utente si recasse presso un *fermopoint* per procedere direttamente alla spedizione, la compilazione del *form* e la raccolta dei dati di cui alle clausole precedenti avverrà *in loco* nonché con l'ausilio e ad opera del personale del *fermopoint* designato per la spedizione.

**7.4.** Nell'ipotesi di cui alla clausola 7.3), l'utente dovrà provvedere al pagamento direttamente presso il *fermopoint* designato per la spedizione, con la precisazione che, anche in tali casi, i costi di spedizione non devono prevedere maggiori oneri di sorta rispetto a quelli previsti per le altre ipotesi contemplate.

## **8) COSA SI STA OBBLIGANDO A FARE QUANDO ACQUISTA IMBALLI (obblighi in caso di servizio acquisto imballi)**

**8.1.** Tramite l'apposita pagina online predisposta dalla Fermopoint s.r.l., l'utente che voglia avvalersi del *servizio acquisto imballi* ha preventivamente l'obbligo di registrare un profilo utente fornendo oltre alle proprie generalità complete un numero di utenza cellulare ed un indirizzo email, di compilare ogni altro campo obbligatorio previsto al fine di consentire di essere contattato dalla Fermopoint s.r.l. per ogni ulteriore aspetto inerente la corretta gestione del servizio, nonché ha l'obbligo di inserire i dati necessari per la successiva fatturazione (codice fiscale o partita iva), nonché un valido indirizzo email ove ricevere il predetto documento fiscale e ogni altro documento relativo al servizio.

**8.2.** Più nello specifico, l'utente del *servizio acquisto imballi* avrà, in quanto riconnessi e/o collegati al menzionato servizio, i seguenti obblighi:

**a)** accedere alla apposita pagina online con il profilo utente al fine di individuare e designare, tra quelli disponibili, il *fermopoint* meglio confacente alle proprie esigenze;

**b)** provvedere a scegliere l'imballo che per dimensioni e/o materiali e/o caratteristiche, l'utente ritiene idoneo alle proprie esigenze di spedizione e procedere al relativo acquisto on-line;

**c)** corrispondere in via anticipata alla Fermopoint s.r.l. quanto dovuto per l'acquisto dell'imballo, conformemente a quanto pattuito alla clausola 13) del presente contratto ed in siffatta ipotesi, laddove il *fermopoint* le chiedesse ulteriori somme di denaro non dovute, impegnarsi a segnalarcelo (ed ove possibile a documentarcelo) prontamente;

**d)** provvedere personalmente ovvero tramite persona delegata, a farsi riconsegnare l'imballo messo a disposizione da Fermopoint s.r.l. presso il *fermopoint* designato, accedendovi unicamente negli orari e nei giorni di apertura previsti dallo stesso;

**e)** al momento della riconsegna dell'imballo acquistato, fornire in ogni caso al *fermopoint* il codice di ritiro/codice di riconsegna che renda possibile allo stesso *fermopoint* l'individuazione dell'imballo prescelto;

**8.3.** L'utente si impegna a tenere riservate e strettamente personali sia le proprie credenziali che il codice di ritiro/codice di riconsegna ottenuti da Fermopoint s.r.l., nonché a curarsi del fatto che non finiscano nella disponibilità di persone diverse da chi è autorizzato a ricevere la riconsegna (titolare delegato) in quanto dette consentono la riconsegna del collo medesimo.

**8.4.** L'utente è conscio ed accetta di non poter richiedere il recesso dal *servizio acquisto imballi* una volta completata la procedura di acquisto e pagamento dell'imballo stesso, con conseguente impossibilità di rifusione di quanto pagato per l'acquisto e di eventuale restituzione dell'imballo al *fermopoint*.

\*

## **9) COSA LEI NON PUO' ASSOLUTAMENTE RICHIEDERE E/O FARE (divieti in capo agli utenti dei servizi proposti)**

**9.1.** È fatto assoluto divieto all'utente, nella sua qualità mandante e/o destinatario del servizio, di:

**a)** revocare il mandato già conferito alla Fermopoint s.r.l. tramite schermata online, una volta perfezionata la procedura di acquisto del servizio *fermoticket* ovvero del *servizio spedizioni fermopoint*;

**b)** pretendere, in caso di spedizione PTP ovvero di prenotazione di un *fermoticket*, che la riconsegna del collo avvenga direttamente presso la propria residenza o il proprio domicilio o altro diverso indirizzo, anziché presso il designato *fermopoint*;

**c)** pretendere, in caso di spedizione PTP o di prenotazione di un *fermoticket*, che la riconsegna del collo venga effettuata fuori dagli orari e dai giorni di apertura previsti e consultabili del *fermopoint* designato: in tale non creduto caso il mandante non potrà avanzare richiesta risarcitorie di sorta;

**d)** insistere affinché gli venga comunque riconsegnato il collo qualora contenente beni e/o prodotti vietati ai sensi di legge, come meglio specificati nella clausola 2) del presente contratto;

**e)** richiedere spedizioni, sia PTP che PTA, in contrassegno (ossia che prevedono un pagamento alla consegna) in quanto i colli non verranno ritirati dal *fermopoint* individuato essendo un metodo di spedizione non contemplato;

# fermopoint

f) pretendere, in caso di spedizione PTA, che la riconsegna del collo avvenga presso un designando *fermopoint* anziché presso la propria residenza o il proprio domicilio o altro diverso indirizzo indicato al momento della prenotazione del servizio;

g) pretendere, in caso di spedizione PTP o PTA ovvero di prenotazione di un *fermoticket*, che la riconsegna del collo proveniente da paesi *extra* UE (importazione) venga garantita laddove sussistano dazi doganali da pagare in quanto né Fermopoint s.r.l. né i *fermopoint* affiliati, né alcun altro soggetto della filiera logistica, è tenuto in alcun modo a corrispondere dette somme, con la conseguenza che tali servizi potrebbero essere respinti ed il mandante non potrà avanzare richiesta risarcitorie di sorta;

h) pretendere di pagare il servizio presso il *fermopoint* designato, in caso di servizio di prenotazione e riconsegna colli a mezzo *fermoticket*, in quanto il servizio deve essere saldato preventivamente.

**9.2.** Nel caso di richiesta di rimborso ai sensi della clausola 14) non potrà impedire – ad insindacabile giudizio di Fermopoint s.r.l. – di consentire alla stessa di ispezionare il collo e la merce asseritamente danneggiata, attività i cui costi saranno a carico di Fermopoint s.r.l.

\*

## 10) COSA LE OFFRIAMO UNITAMENTE AL SERVIZIO PRINCIPALE PRESCELTO (servizi ancillari al contratto principale)

**10.1.** Avvalendosi del servizio di prenotazione di ritiro tramite *fermoticket* offerto il destinatario e/o utente finale del servizio avrà, in quanto riconnessi e/o collegati ai menzionati servizi seppur in maniera del tutto ancillare, le seguenti facoltà:

a) tramite l'apposita pagina del sito di Fermopoint s.r.l. avrà modo di verificare lo stato della sua prenotazione grazie a voci intuitive, quali:

“prenotato”;

“in negozio”;

“ritirato” (leggasi: riconsegnato);

b) ritirare il collo anche in un lasso temporale successivo rispetto a quello di disponibilità alla riconsegna nel *fermopoint* designato, a patto che non si oltrepassino i giorni 14 da tale momento, in quanto ci si troverebbe nelle condizioni previste dalla clausola 6.2. lett.e) del presente contratto;

c) designare un delegato (destinatario delegato) al ritiro del collo, a patto che siano rispettate le relative condizioni previste dalla clausola 6) del presente contratto.

**10.2.** Avvalendosi del servizio di spedire colli *servizio spedizioni fermopoint* offerto il destinatario e/o utente finale del servizio avrà, in quanto riconnessi e/o collegati ai menzionati servizi seppur in maniera del tutto ancillare, le seguenti facoltà:

a) tramite l'apposita pagina del sito di Fermopoint s.r.l. avrà modo di capire come sta procedendo il “viaggio” del proprio collo, verificando lo stato della sua prenotazione grazie a voci intuitive, quali:

“spedizione prenotata”;

“consegnata al point”;

“ritirato dal corriere”;

“in viaggio”;

“ritirato dal destinatario”.

b) in caso di spedizione PTP, ritirare il collo anche in un lasso temporale successivo rispetto a quello di disponibilità alla riconsegna nel *fermopoint* designato, a patto che non si oltrepassino i giorni 14 da tale momento, in quanto ci si troverebbe nelle condizioni previste dalla clausola 6.2. lett.e) del presente contratto;

c) in caso di spedizione PTP, designare un delegato (destinatario delegato) al ritiro del collo, a patto che siano rispettate le relative condizioni previste dalla clausola 6) del presente contratto.

\*

## 11) COME PROVARE DI ESSERE IL LEGITTIMO DESTINATARIO DEL COLLO (prova della qualità di mandante e titolarità del diritto alla riconsegna dei colli in deposito)

**11.1.** Salva l'applicazione delle disposizioni di legge relative ai mezzi e ai limiti di prova della proprietà, al fine di agevolare la prova del rapporto e la riconsegna del collo indipendentemente dalla tipologia di prescelta, il mandante e/o il destinatario e/o utente finale del servizio dovrà fornire al singolo *fermopoint* designato – preventivamente, ovvero al più tardi momento del ritiro – il codice di ritiro [codice di ritiro/codice di riconsegna], a sua volta fornitogli da Fermopoint s.r.l., con il quale individuare quanto oggetto di riconsegna.

**11.2.** La Fermopoint s.r.l., anche per tramite del *fermopoint* designato, che – rispettate le procedure previste – adempia (senza dolo o colpa grave) nelle mani del possessore di tale codice, è liberata anche se questi non è il mandante ovvero il destinatario e/o utente finale del servizio.

# fermopoint

**11.3.** In ogni caso, il ritiro dei colli e/o dei beni, senza contestazioni di sorta immediate, libera il *fermopoint* e, di riflesso, la Fermopoint s.r.l. da qualsiasi responsabilità in ordine allo stato ed alla consistenza dei beni stessi.

**11.4.** Nel caso in cui, ad insindacabile giudizio di Fermopoint s.r.l. ovvero del singolo *fermopoint*, sorgano dubbi circa il destinatario titolato e/o delegato al ritiro del collo e/o problematiche nella riconsegna, costoro potranno richiedere ai soggetti di cui sopra un documento in corso di validità comprovante l'identità del destinatario, i cui dati ed estremi non verranno in alcun modo annotati.

\*

## **12) QUALI SONO LE NOSTRE RESPONSABILITA'** **(modalità ed obblighi di esecuzione del servizio)**

**12.1.** Fermi gli obblighi generali assunti da Fermopoint s.r.l., meglio descritti alla clausola 3) del presente contratto, la stessa è tenuta ad eseguire il mandato conferitole con la diligenza che spetta al buon padre di famiglia ai sensi di legge, con esplicito onere della prova in capo al mandante, ovvero al destinatario e/o utente finale del servizio, in caso di eventuale mancato adempimento degli obblighi contrattualmente assunti.

**12.2.** Nessuna responsabilità potrà poi essere addebitata alla Fermopoint s.r.l. per fatti propri del singolo *fermopoint* affiliato anche nella sua qualità di depositario, nonché per fatti imputabili al corriere e/o spedizioniere e/o servizio postale in genere e comunque a tutti i soggetti terzi estranei alla Fermopoint s.r.l., pur con essa collaboranti a vario titolo, qualora incaricati dal mandante ovvero dalla stessa mandataria, di fornire le prestazioni per cui è contratto.

**12.3.** In caso di *servizio di spedizione fermopoint*, anche laddove dovesse sussistere una qualche responsabilità della Fermopoint s.r.l., resta inteso tra le Parti che il risarcimento dovuto sarà parametrato al peso del bene contenuto nel collo al momento della spedizione e commisurato in misura fissa in €.1,00 per ogni singolo Kg., indipendentemente dall'effettivo valore del contenuto del collo e/o del bene stesso.

**12.4.** Fanno eccezione a quanto previsto dalla clausola 12.3) i beni fatti oggetto di specifica assicurazione, eventualmente sottoscrivibile direttamente al momento dell'acquisto del servizio, nelle modalità e nei termini specificatamente indicati sul portale della Fermopoint s.r.l. (<https://www.fermopoint.it/descrizione-copertura>).

\*

## **13) QUANTO LE COSTA** **(corrispettivo, tempi e modalità di pagamento)**

**13.1.** Il mandante, fermo il disposto di cui all'art.1720 Cod. Civ., contestualmente all'incarico conferito alla Fermopoint s.r.l., è tenuto a corrispondere alla stessa l'importo dovuto per l'espletamento dell'intero servizio.

**13.2.** Tale pagamento deve avvenire in via anticipata, mediante una delle modalità previste dalla stessa mandataria come proposto ed indicato nell'apposita schermata online, mediante i mezzi di pagamento legalmente riconosciuti al momento del saldo e, solo nel caso di *servizio spedizione fermopoint*, a mani degli addetti del *fermopoint* di consegna del collo.

**13.3.** Di tale pagamento verrà inviata regolare documentazione fiscale al soggetto che lo effettua.

**13.4.** Avvalendosi del servizio di prenotazione tramite *fermoticket* offerto il destinatario e/o utente finale del servizio, laddove il mittente invii con una unica spedizione (sempre nel rispetto dei limiti di dimensioni e peso previsti) un unico collo contenente più beni (o comunque proceda alla consegna di più colli con una unica spedizione), sarà sufficiente utilizzare un solo *fermoticket* per tale riconsegna.

**13.5.** Avvalendosi del servizio di prenotazione tramite *fermoticket* offerto il destinatario e/o utente finale del servizio, laddove il mittente – per motivi estranei a Fermopoint s.r.l. – suddivida l'acquisto in plurimi invii, sarà necessario avvalersi di più *fermoticket*, che dovranno essere in numero pari alle spedizioni concretamente effettuate.

**13.6.** Al fine di ovviare alle problematiche di cui alla clausola 13.5) che precede, Fermopoint s.r.l. ha predisposto dei pacchetti scontati ed estremamente convenienti.

**13.7.** Si precisa sin da ora che – salvo contraria indicazione – gli sconti e/o i buoni omaggio non sono cumulabili tra loro e possono essere utilizzati una sola volta.

**13.8.** La tariffa per il *servizio spedizioni fermopoint* si calcola sul valore maggiore tra il peso reale ed il peso volumetrico rilevato e corrisponde a 250kg (chilogrammi) per ogni singolo m<sup>3</sup> (metro cubo).

**13.9.** In ogni caso i prezzi relativi al *servizio spedizioni fermopoint* sono pubblicati sulla seguente pagina "<https://www.fermopoint.it/guida-alle-spedizioni>".

**13.10.** I prezzi destinati all'utenza sono sempre da intendersi iva inclusa.

\*

# fermopoint

## 14) È SODDISFATTO E VUOLE FARCI PUBBLICITA'

*(recensioni relative ai servizi offerti ed alle modalità con cui sono stati espletati)*

**14.1.** L'utente di uno dei servizi potrebbe essere contattato e ricevere da terzi un invito alla valutazione dei servizi offerti e/o ricevuti.

**14.2.** L'utente di uno dei servizi, anche in completa autonomia, può comunque condividere con altri la propria esperienza relativa ai servizi offerti da Fermopoint s.r.l..

**14.3.** In ogni caso Fermopoint s.r.l. non ha modo di ostacolare la pubblicazione di recensioni eventualmente non lusinghiere.

\*

## 15) NON È SODDISFATTO E/O CI SONO STATI DEI DISSERVIZI

*(procedura di rimborso – problematiche con poste italiane s.p.a.)*

**15.1.** In caso di servizio di riconsegna tramite *fermoticket*, laddove le spedizioni venissero effettuate dal mittente utilizzando i servizi approntati da Poste Italiane s.p.a., potrebbero verificarsi dei disguidi in quanto il portalelettere – nonostante le indicazioni date – potrebbe tentare di consegnare il collo al *fermopoint* designato anche al di fuori degli orari e dei giorni di apertura dello stesso, lasciando quindi nelle disponibilità di tale esercente solo un avviso di giacenza a nome del destinatario anziché il collo in oggetto: ciò preclude tassativamente al personale del *fermopoint* di procedere con il ritiro del collo nell'ufficio postale di cui trattasi, con l'ulteriore conseguenza che dovrete recarvi prima presso il *fermopoint* per ritirare l'avviso di giacenza a vostro nome e poi procedere in completa autonomia a recarvi presso il competente ufficio per la riconsegna finale del collo.

**15.2.** In tali circostanze non vi è facoltà alcuna da parte di Fermopoint s.r.l., né del *fermopoint*, di modificare e/o intervenire sulla situazione in atto, fatto che quindi non determina alcuna responsabilità in capo ai predetti soggetti, né la possibilità di rimborso di quanto pagato per il servizio.

**15.3.** In ipotesi di *servizio spedizioni fermopoint*, nei casi in cui è espressamente previsto il rimborso di quanto pagato (eventualmente detratte delle somme fisse per la gestione laddove previste), l'utente – oltre ad aver preventivamente fotografato il contenuto del collo ed il relativo imballo prima della spedizione – deve essersi scrupolosamente attenuto alle clausole contrattuali previste con riferimento:

- ✓ al divieto di inviare merce inclusa nella lista di articoli proibiti;
- ✓ alla corretta dichiarazione di peso e dimensioni del collo;
- ✓ all'invio della merce in un imballo idoneo;
- ✓ presentazione del documento fiscale attestante la compravendita ed il valore del bene di cui trattasi;

ed, inoltre, dovrà attenersi minuziosamente alla seguente procedura:

- ✓ al momento della riconsegna, apporre la dicitura "*con riserva*" o similare e la propria sottoscrizione sulla documentazione prevista (ed eventualmente richiesta dallo stesso utente);
- ✓ informare prontamente, e comunque entro e non oltre 8 giorni dalla consegna, Fermopoint s.r.l. del danneggiamento occorso;
- ✓ inviare le fotografie dell'imballaggio e della merce danneggiata a Fermopoint s.r.l.;
- ✓ conservare il materiale fotografico (ed ove possibile l'imballo e la merce) per eventuali verifiche che Fermopoint s.r.l. vorrà disporre;

**15.3.1** In caso di aggiornamento delle procedure di rimborso sul portale on-line (alla pagina [www.fermopoint.it/descrizione-copertura](http://www.fermopoint.it/descrizione-copertura)) e/o di discordanza tra il portale on-line e le presenti clausole, prevarrà quanto indicato sul portale on-line in ragione del più agevole e tempestivo aggiornamento dello stesso, ferme in ogni caso le eccezioni e le preclusioni derivanti dal mancato rispetto da parte dell'utente di anche solo una delle clausole previste in materia di rimborso delle somme pagate per il servizio, circostanze che precluderanno il rimborso stesso.

**15.3.2.** In ogni caso, l'utente non dovrà rivolgere alcuna richiesta al singolo *fermopoint*, ma avanzare ogni pretesa restitutoria nei confronti della Fermopoint s.r.l..

**15.3.3.** Tutte le comunicazioni relative alla segnalazione dell'asserito danneggiamento, all'invio del materiale fotografico e comunque legate al *servizio spedizioni fermopoint*, dovranno avvenire a mezzo posta elettronica ed esclusivamente al seguente indirizzo email: "[spedizioni@fermopoint.it](mailto:spedizioni@fermopoint.it)".

\*

## 16) IN QUALI CASI IL CONTRATTO NON È PIU' EFFICACE (risoluzione espressa del contratto)

**16.1.** Ai sensi dell'art.1456 cod. civ., salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno, si conviene espressamente che il contratto si risolverà di diritto nei seguenti casi:

- a) mancata corresponsione, ivi comprese le corrette modalità, da parte del mandante di uno dei corrispettivi di cui alla clausola 13) del presente contratto alla Fermopoint s.r.l.;
- b) mancato rispetto dei divieti di cui alla clausola 2);
- c) impossibilità di riconsegna del collo per errata ovvero imprecisa designazione mandatario ovvero del *fermopoint* presso il quale lo stesso dovrà essere consegnato.

\*

## 17) PER QUANTO TEMPO DURANO I RAPPORTI RECIPROCI (durata del contratto)

**17.1.** Il presente contratto avrà durata limitatamente al tempo necessario all'espletamento del mandato ricevuto.

**17.2.** In conseguenza di quanto sopra, le Parti non avranno nulla a che pretendere l'una dall'altra, dal momento dell'avvenuta riconsegna da parte del mandante, ovvero del destinatario e/o utente finale del servizio del collo e/o del bene di cui trattasi.

\*

## 18) LA SUA PRIVACY (tutela dei dati personali)

**18.1.** La Fermopoint s.r.l. tutela la riservatezza del mandante e del destinatario e/o utente finale del servizio, qualora in possesso dei di lui dati e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.L.vo. Regolamento UE n. 679/2016 (RGPD).

**18.2.** I dati personali anagrafici e fiscali del destinatario e/o utente finale del servizio acquisiti direttamente dalla Fermopoint s.r.l., ovvero per tramite del *fermopoint* e/o soggetti dalla mandataria incaricati, vengono raccolti e trattati – caso per caso – in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento necessarie alla corretta gestione del rapporto.

**18.3.** Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è la Fermopoint s.r.l. al quale il mandatario potrà indirizzare presso la sede legale di Milano (MI), P.le Cadorna n°4, Italia, ogni richiesta prevista dalla normativa.

**18.4.** La Fermopoint s.r.l. si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal mandante, anche relativamente al destinatario e/o utente finale del servizio e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti.

**18.5.** Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità Giudiziaria ovvero di altre Autorità per legge autorizzate.

**18.6.** I dati personali saranno comunicati solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

**18.7.** L'interessato, in relazione all'attività di predetto trattamento, potrà esercitare tutti i diritti di cui artt.12 e ss. del RGPD tra i quali: il diritto di accesso, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati, contattando direttamente la Fermopoint s.r.l..

**18.8.** In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati e la relativa rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

**18.9.** Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del mandatario, ovvero del destinatario e/o utente finale del servizio non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale essendo anche solo potenzialmente necessario al corretto espletamento dei servizi richiesti: in ogni caso, dovrà contenere informazioni valide e veritiere, non lesive dei diritti altrui e con impossibilità di attribuire a Fermopoint s.r.l. responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

**18.10.** L'informativa completa sul trattamento dei dati, che con la sottoscrizione del presente contratto l'utente dichiara di conoscere, è reperibile sui seguenti link:

# fermopoint

- <https://www.fermopoint.it/privacy-servizi>, con riferimento agli utenti del servizio di ritiro/riconsegna tramite *fermoticket*;
- <https://www.fermopoint.it/informativa-destinatari-spedizioni>, con riferimento agli utenti del servizio spedizione *fermopoint*.

\*

## 19) DOVE RECARSI IN CASO DI LITE (foro competente e legge applicabile)

**19.1.** Per tutte le eventuali controversie nascenti dalla interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione e/o validità e/o efficacia del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo, con esplicita deroga ad opera delle parti rispetto a diversa competenza territoriale.

**19.2.** Nel caso in cui si ritenesse che l'utente rivesta la qualità di consumatore, ovvero venisse sollevata detta eccezione, si precisa che la competenza territoriale sopra individuata è stata oggetto di trattativa individuale a norma dell'art.34, c.4, del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005), con conseguente deroga ex art.33, c.2, lett. U) del predetto Codice.

**19.3.** Le Parti dichiarano ed accettano di accettare la legge italiana, anche laddove l'acquisto, la spedizione, il transito o anche solo parte dei servizi richiesti, si siano svolti in altro diverso Stato.

**19.4.** Per quanto non espressamente previsto con le presenti clausole, le Parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto è esclusivamente regolato dalle norme del Codice civile.

**Letto, confermato e sottoscritto.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

L'Utente

La Fermopoint s.r.l.

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di aver letto e di accettare esplicitamente quanto previsto nelle seguenti disposizioni del presente contratto: art.2 (tipologia di pacchi, prodotti e colli inviabili, consegnabili, ritirabili, custodibili e riconsegnabili) – art.3 (obblighi e facoltà in capo alla Fermopoint s.r.l.) – art.5 (facoltà di riprotezione del collo ad opera della Fermopoint s.r.l.) – art.6 (obblighi in caso di servizio di riconsegna *fermoticket*) – art.7 (obblighi in caso di servizio spedizioni *fermopoint*) – art.9 (divieti in capo agli utenti dei servizi proposti) – art.11 (prova della qualità di mandante e titolarità del diritto alla riconsegna dei colli in deposito) – art.12 (modalità ed obblighi di esecuzione del servizio) – art.15 (procedura di rimborso – problematiche con poste italiane s.p.a.) – art.16 (risoluzione espressa del contratto) – art.19 (foro competente e legge applicabile).

**Letto, confermato e sottoscritto.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

L'Utente \_\_\_\_\_